

# iqse

**Qualité - Sécurité - Environnement**

## Qualité

Qualité des processus, qualité du produit, qualité de la prestation, depuis plus de 20 ans la norme ISO 9001 a su imposer une vision d'amélioration. De la lettre à l'esprit, il n'y a qu'un pas.

- » **Satisfaction du client**
- » **Iso 9001**
- » **Amélioration**

## Prestations de management

Nous nous positionnons dans une démarche globale de management décrite sur la plaquette « Management ». Les spécificités de ce domaine sont :

### *Politique*

Elle présentera par exemple la volonté d'améliorer la satisfaction effective du Client ou encore l'amélioration des produits.

### *Objectifs*

Nous vous proposerons de déterminer des objectifs en lien avec votre utilisation des intrants, avec le nombre de plaintes reçues, avec votre volonté de respecter la réglementation...

### *Atteindre ces objectifs*

Nous développerons un ensemble de procédures (conception, prise en compte et traitement des retours Client, etc.) afin de s'assurer de l'amélioration des processus.

Nous pouvons effectuer les audits internes, études AMDEC, analyse de la valeur ou des études statistiques (SPC, etc.).

## Certification

Nous pouvons vous accompagner vers plusieurs référentiels comme l'ISO 9001.

## Autres prestations

- » Révision des processus.
- » Adaptation du «système qualité» à la vie de l'entreprise.
- » Mise en place d'indicateurs pertinents

**www.iqse.fr**

Philippe BOUX  
**06 75 72 05 21**  
philippe.boux@iqse.fr

Christophe SCHWARTZ  
**06 60 73 95 71**  
christophe.schwartz@iqse.fr

Cécile HEAULME  
**06 70 22 27 62**  
cecile.heaulme@iqse.fr

SARL au capital de 8000€  
9 rue Savoie  
67120 MOLSHEIM